



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# برنامج التنمية الاقتصادية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

## مناقشة خطة العمل للسنة الرابعة

---

**15 تشرين الثاني 2009**  
**فندق الميريديان / عمان - الأردن**



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## د. ربي جرادات

---

مكتب النمو الإقتصادي  
الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية في الأردن

# الأجندة

---

- لمحة عامة عن البرنامج
- أهداف البرنامج
- القطاع الخاص، استراتيجيات القطاع العام
- النتائج لتاريخه
- الخطوات القادمة والنشاطات ذات الأولوية
- كلمة مدير عام بعثة الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية في الأردن السيد جاي نوت
- عرض مفصل لنشاطات السنة الرابعة (السيد ليث القاسم، مدير برنامج التنمية الاقتصادية)
- اسئلة ونقاش

# لمحة عامة

- صممت الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية البرنامج ليكون مبادرة تنموية اقتصادية واسعة مدتها خمس سنوات بدأت في تشرين الأول من عام 2006
- ركز البرنامج على تنافسية القطاع الخاص
- تبلغ ميزانية البرنامج 69 مليون دولار أمريكي
- تنفذ البرنامج شركة ديلويت للاستشارات (بيرنغ بوينت سابقاً) بالتعاون مع مجموعة كبيرة من الشركات العالمية والأردنية.



# أهداف البرنامج

- دعم النمو الاقتصادي الأردني من خلال:
  - زيادة فرص العمل للأردنيين
  - زيادة الصادرات
  - زيادة العائدات
- العمل ضمن شراكات وثيقة مع القطاعين العام والخاص
- ضمان تحقيق النمو الاقتصادي خارج عمان – في إربد والكرك

# استراتيجية القطاع الخاص

- زيادة النمو من خلال تنفيذ الاستراتيجية الحالية انطلاقاً من:
  - مبادرة الأردن رؤية 2020
  - الأجندة الوطنية
- اختيار 12 قطاع تتمتع بأفضل الإمكانيات لتوفير فرص العمل، وزيادة الصادرات والإيرادات
- مشاورات مكثفة لتحديد الأولويات
- ضرورة أن يكون شركاء القطاعات المختارة منظمين وملتزمين ويتحملون المسؤولية



# استراتيجية القطاع العام

---

العمل إلى جانب القطاع العام من أجل :

- تحسين مناخ الأعمال بصورة عامة لتحقيق لدفع نمو القطاع الخاص
- معالجة المعوقات الرئيسية لتحقيق نمو القطاعات كل على حدة

# نموذج عن النتائج حتى تاريخه

- عدد الوظائف الجديدة: 11 ألف وظيفة
- الصادرات: زيادة تتجاوز 20% في القطاعات المستهدفة
- الإيرادات: زيادة تتجاوز 20% في القطاعات المستهدفة
- تخفيض رأس المال المطلوب مكن من تسجيل 4000 شركة جديدة
- تأسيس صندوق للبيئة
- تبني المخطط الشمولي للبحر الميت
- إطار قانوني وتنظيمي لهيئة المناطق التنموية

# الخطوات القادمة

التركيز على القطاعات والنشاطات التي تساهم في رؤيا جلاله الملك في  
اقتصاد المعرفة:

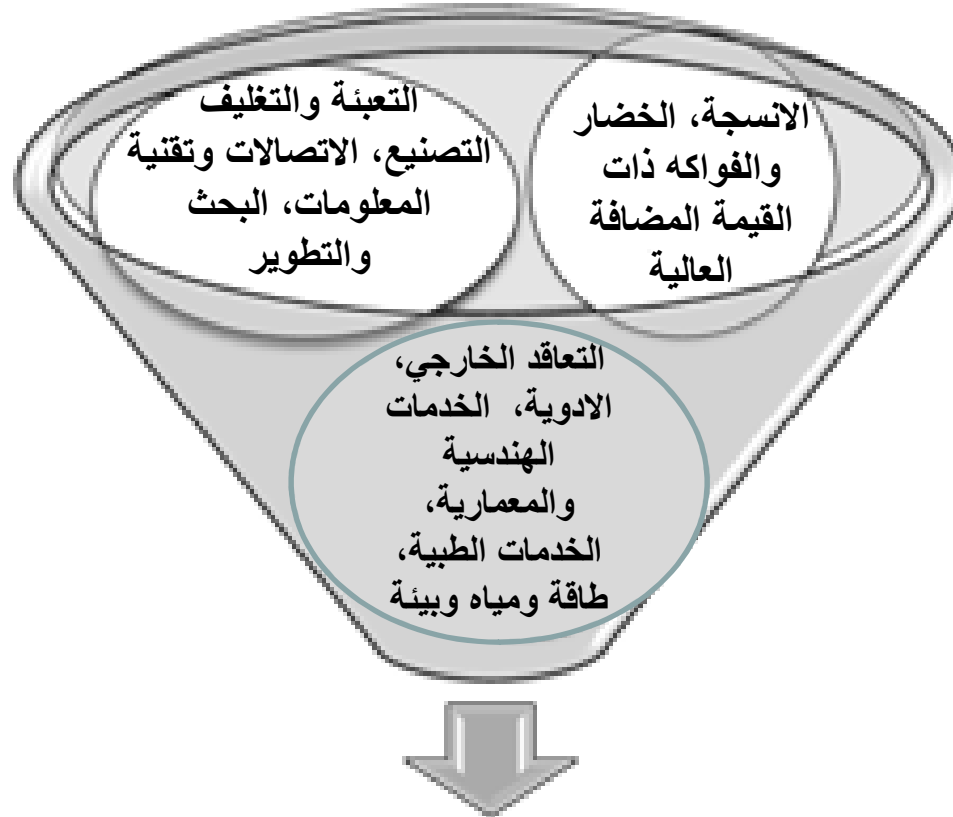
1. ضم المشاريع الأردنية لسلسلة القيمة العالمية
2. تعزيز الاستثمار
3. تحسين البيئة التمكينية

من أجل إيجاد فرص عمل نوعية، وزيادة الصادرات، والاستثمار  
الأجنبي المباشر وإيرادات القطاعات المختلفة

الاستفادة القصوى من الاستثمار الوطني في مجال تطوير وتدريب القوى  
العاملة



# اختيار القطاعات الرئيسية



القطاعات الرئيسية في السنة الرابعة  
التعاقد الخارجي، مؤسسات الأبحاث الدوائية،  
الخدمات الهندسية والمعمارية، الخدمات الطبية،  
التكنولوجيا الخضراء، أنشطة رائدة إقليمية

10



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# كلمة مدير الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية في الأردن

---

السيد جاي نوت



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

السيد جاي نوت

---

مدير الوكالة

الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية في الأردن



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# السيد ليث القاسم

---

مدير البرنامج  
برنامج التنمية الاقتصادية (سابق) الممول من  
الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية في الأردن



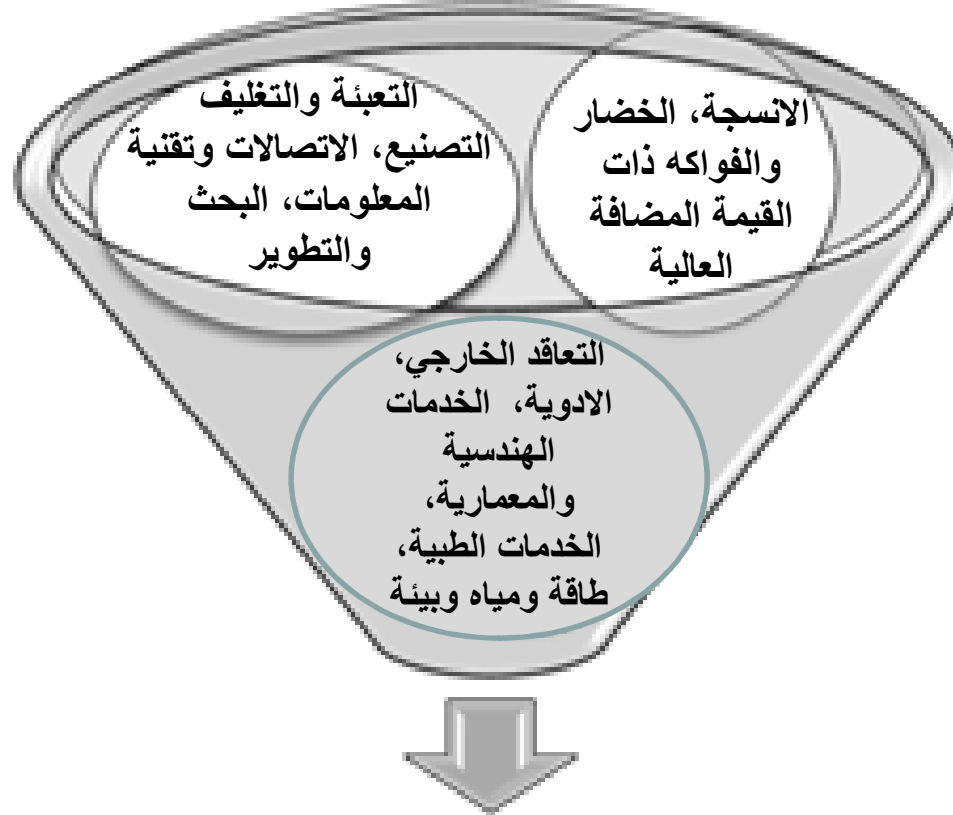
**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# خطة العمل التفصيلية لبرنامج التنمية الاقتصادية (سابق) لعامي 2010/ 2009

---

عرض تقديمي للشركاء الرئيسيين  
15 تشرين الثاني 2009  
السيد ليث القاسم، مدير البرنامج

# اختيار القطاعات الرئيسية



القطاعات الرئيسية في السنة الرابعة  
التعاقد الخارجي، مؤسسات الأبحاث الدوائية،  
الخدمات الهندسية والمعمارية، الخدمات الطبية،  
التكنولوجيا الخضراء، أنشطة رائدة إقليمية

15

# القطاعات الرئيسية في السنة الرابعة

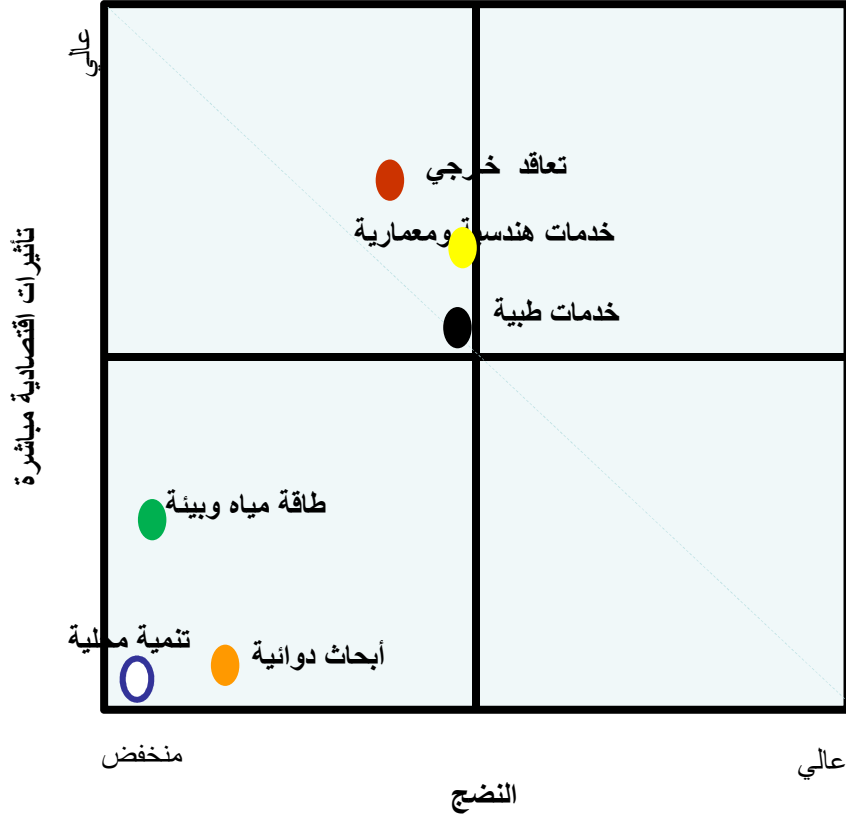
- قطاع خدمات التعاقد الخارجي والخدمات المشتركة/عمليات التعاقد الخارجي المعرفية وخدمات التصدير الأخرى
- قطاع مؤسسات الأبحاث الدوائية
- قطاع الخدمات الطبية
- الطاقة والمياه والبيئة/ التكنولوجيا الخضراء
- قطاع الخدمات الهندسية والمعمارية
- قطاع التنمية الاقتصادية المحلية (مثل سلسلة القيمة المضافة لعملية انتاج الرمان)



# مواصفات القطاعات

- تخدم أسواق حيوية، ونامية عالمياً وإقليمياً
- ذات أسس معرفية وخلاقة
- تتطلب قوى عاملة متعلمة وتنتج وظائف متميزة للأردنيين
- ترتبط بأسواق عالمية من خلال الصادرات و/أو الاستثمار/التعاون الأجنبي
- تتمتع بشراكات وذوي علاقة قادرين/راغبين باستدامة النشاطات والحفاظ على استمراريتها بعد انتهاء برنامج (سابق)
- تقترب من الإنطلاق بالمقارنة مع القاعدة التنافسية في القطاع، ومتطلبات السوق، والاستعداد الإداري، الخ.
- **موجهة للخدمات** وبعيدة عن التقلبات

# محفظة متوازنة



## الناضجة

- الخدمات الهندسية والمعمارية
- الخدمات الطبية
- خدمات التعاقد الخارجي

## ناشئة

- مراكز الأبحاث الدوائية
- الطاقة والمياه والبيئة
- التنمية الاقتصادية المحلية



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# الدعم القطاعي

---

- تطوير القوى العاملة والتدريب
- توفير متطلبات الحصول على الاعتمادية العالمية
- تطوير الصادرات
- تحسين بيئة الأعمال
- التطوير المهني من خلال المجتمعات المتخصصة

**قطاع التعاقد الخارجي**  
تعريف وبناء وتقديم عرض القيمة الأردني في سوق التعاقد الخارجي العالمي  
من خلال تطوير استراتيجية خدمات متماسكة ومتكاملة

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
400 وظيفة في إربد، 30% تخفيض على كلفة مبادرة بوابة الاتصالات	منطقة تعاقد خارجي، نظام تصنيف الصناعة، تسهيل بوابة الاتصالات، اتفاقيات خدمات اتصالات عامة، تحديد المعايير التنظيمية ووضع حلول لها، تشكيل جمعية أعمال ضمن "إنتاج".	تعزيز البيئة والبنية التحتية
7 عقود جديدة، مستثمران دوليان جديان، 7 شركات تقدمت لشهادة ال CMMI، حصول شركة على شهادة اعتماد COPC	دراسات تشكيل الرواتب، نبذة عن القطاع والعلامة التجارية، رزمة تحفيز الاستثمار، وفود تجارية داخلية وخارجية، توسع عمودي رئيسي جديد (مثل الخدمات المالية)	تحسين مكانة وإمكانية الوصول للاسواق
1600 فرصة عمل، تطوير قدرات 500 شخص.	تدريب في مجال الإدارة، دورات لغة إنجليزية لأعمال مراكز الاتصال، حملات توعية موجهة للجامعات	تطوير قدرات القوى العاملة



## مؤسسات الأبحاث الدوائية

تطوير وتحسين مؤسسات الأبحاث الدوائية لتصل أفضل المستويات العالمية من أجل تكامل المشاريع الأردنية ومساهمتها في سلسلة القيمة العالمية وتسهيل رفع مستوى مصنعي الأدوية الأردنية

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
3-4 مؤسسات أبحاث تعاقدية معتمدة عالمياً، الإعراف بها في الأسواق المنظمة (أمريكا، أوروبا وكندا).	سريان عمل الأنظمة المحوسبة، أنظمة معلومات إدارة المختبرات، التقييم وتحليل الفجوات في عمل مؤسسة الغذاء والدواء (GAP)، والإتحاد الأوروبي	تحسين نوعية أنظمة سريان عمل مؤسسات الأبحاث التعاقدية، برامج المؤهلات وبنية الأعمال التحتية
تأهيل 150 باحثاً معتمد	برامج تدريبية متقدمة للعاملين في الأبحاث الإكلينيكية ولموظفين آخرين	رفع القدرات وتوفير برامج تعليم
10 عقود وشراكات استراتيجية عالمية جديدة	وفود تجارية (داخلية وخارجية) ، وأدوات تسويق وترويج	تحسين قدرة الوصول للأسواق العالمية وانشاء الروابط بين البائع والمشتري
مختبر تدريج معتمد	الإلتزام بتعليمات التعاون، أدلة مجالس المراجعة المستقلة و SOP، وعملية الموافقة على بروتوكول التعادل البيولوجي	تعزيز البيئة التشريعية وبيئة الأعمال



## خدمات الأعمال الهندسية والمعمارية

تحسين إنتاجية، وكفاءة وتنافسية القطاع لزيادة الصادرات  
وليصبح الأردن وجهة لخدمات التعاقد الخارجي مع التركيز على بيئة الخدمات الرفيعة بالبيئة

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
7 مليون دولار صادرات خدمة أسواق جديدة، توقيع عقود جديدة	تعاقد خارجي للقطاع، استراتيجيات/خطط التسويق والترويج، اتفاقيات تبادل الاعتراف بين المؤسسات المهنية العاملة في الأسواق المستهدفة، بعثات تجارية خارجية خاصة في القدرات "الخضراء"	الوصول للأسواق ، التعاقد الخارجي للقطاع
330 فرصة عمل جديدة لمحترفين حاصلين على شهادة LEED	تطوير مهارات التصاميم الرفيعة بالبيئة والكودات خضراء ، خطط تطوير مهارات الخريجين الجدد	تطوير مهارات القوى العاملة
تحقيق عائدات إضافية بقيمة 16 مليون دولار	تبني نماذج تميز (نوعية الخدمات، نظام السلوك والمبادئ، أنظمة وتعليمات IPR) ، تعليمات كودات المباني الخضراء وتطوير نظام تدرج المستوى الثاني ، وتطبيق خطط الحوافز. تأسيس مكتب المراقبة والتطبيق (الكوتة) في مجلس البناء الوطني	التحول ومقاييس التميز



## الخدمات الطبية

ضم الخدمات الصحية الأردنية ومن يوفرها إلى سلسلة القيمة العالمية ليصبح الأردن وجهة الاختيار الأول للخدمات الطبية

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
زيادة عائدات السياحة العلاجية بنسبة 25%	خطة تسويق وترويج يتم تطبيقها في الأسواق الواعدة	الترويج للقطاع
تحقيق اعتمادية JCI في 10 – 11 مستشفى أردني خاص مما يزيد حوالي 10% من حركة السياحة العلاجية	دراسات تحليل الفجوات (GAP) ل 10 – 11 مستشفى خاص، مساعدات فنية لردم الفجوات، مسح تدريبي، تقديم منح لجزء من تكاليف الاعتمادية في حال حصول المستشفى على الاعتماد الدولي	توفير الدعم الفني والمحفزات للمستشفيات الخاصة للحصول على الاعتمادية الدولية
لمجلس التمريض الأردني مركزا للتميز يوفر حوالي ألف وظيفة تمريض	التعليم المستمر ومركز التدريب التابع لمجلس التمريض الأردني، اعتمادية العاملين بالرعاية الطبية	توفير دعم فني لإجازة/اعتمادية مهنة التمريض
تبني تأمين المسؤولية الطبية وزيادة مقدارها 56 مليون دولار كإيرادات غير مباشرة	مراجعة وتقوية عمليات التدقيق على المستشفيات، النظام التأميني الخاص بالمسؤولية الطبية، تطوير سياسات كسب التأيب	تعزيز البيئة التنظيمية



**التكنولوجيا الخضراء**  
 دعم تكوين تجمع طاقة ومياه وبيئة من خلال تحديد فرص قابلة للتنفيذ  
 وبناء القدرات بحيث تلبي الاحتياجات المحلية والإقليمية والعالمية  
 وحث المعنيين المحليين والعالميين على زيادة النشاطات في هذه المجالات

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
توليد استثمارات أجنبية مباشرة بقيمة مائة مليون دولار تأسيس 6 شركات طاقة ومياه وبيئة توفير حوالي 2750 وظيفة	استقطاب شركات الطاقة المتجددة إلى الأردن	استقطاب استثمارات أجنبية مباشرة
زيادت إنتاجية الطاقة والمياه والبيئة في الأردن بنسبة 5%	مهندسين حاصلين على شهادات معترف بها، إقامة مركز نموذجي دولي لأبحاث وتطوير الطاقة والمياه والبيئة، زيادة عدد الشركات الجديدة، وتأسيس حاضنة أعمال	تنمية قدرات الموظفين في مهارات التكنولوجيا النظيفة (الخضراء)
	تدريب في زيادة فعالية استخدام الطاقة في المصانع، ممارسات إعادة التدوير، تركيب وصيانة تدفئة المياه بواسطة الطاقة الشمسية	بناء مهارات خضراء
	جمعية إدامة، المجتمعات المتخصصة بالقطاع	تشكيل تجمعات مترابطة

# مشاريع التنمية الاقتصادية في الأقاليم

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
6 أسواق أوروبية جديدة، زيادة الصادرات بحوالي مليون دولار وإحداث 150 وظيفة	بناء القدرات التسويقية، العلامة التجارية، عمليات الانتاج	إدخال منتجات الرمان في سلسلة القيمة العالمية
تدريب 600 طالب توفير 75 وظيفة تطابق المؤهلات	تنافسية عمل مركز التطوير الوظيفي في مؤسسة أكاديمية منتقاة في المفرق	دعم تأسيس مركز تطوير وظيفي في المفرق
تدريب 1500 طالب توفير 100 وظيفة تطابق المؤهلات	مركز طلال أبو غزالة المعرفي في جامعة مؤتة من خلال شراكة بين القطاعين العام والخاص	تأسيس مركز معرفة في الجنوب
تدريب 5000 امرأة واتوظيفهن في شركة LG	توظيف نساء، مدربات على مهارات الازمة لسوق العمل ، التوظيف في شركة LG	تسهيل توظيف 5000 امرأة بفضل شراكة عامة وخاصة مع شركة LG
	قصص نجاح، تغطية صحفية ، الخ	الاستمرار بنشاطات برنامج (سابق) في زيادة التغطية التوعوية

# نشاطات تمكينية داعمة

## تمكين بيئة الأعمال:

- الاستثمار والتجارة
- تطوير السياسات التشريعية
- الإطار التنظيمي والقانوني
- سياسات الإقراض/الوصول لرأس المال
- المقاييس/ والشهادات المعتمدة
- البحث والتطوير/الابتكار
- الأعمال التجارية الرائدة/ حاضنات الاعمال

## أقسام الحلول المشتركة:

- بناء/تحويل القدرات المؤسسية وخدمات تطوير الأعمال
- القوى العاملة/تطوير المهارات/ وادماج النوع الاجتماعي
- الحوار بين القطاعين العام والخاص

# البيئة التمكينية

النتائج	الإجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
الوصول إلى رأس المال والخدمات المالية من مصادر غير بنكية	استخدام إحدى المؤسسات العاملة مع برنامج (سابق) لمنتج التأجير التمويلي	تطوير منتج التأجير التمويلي في القطاع المالي
أن تصبح وحدة مكافحة غسيل الأموال عضواً في مجموعة Egmont	إرشادات تشغيلية لتحليل تقارير النشاطات المشبوهة	دعم جهود وحدة مكافحة غسيل الأموال
تمثيل مديرية السياسات الاقتصادية والتشاور في وزارة الصناعة والتجارة	<ul style="list-style-type: none"> <li>قاعدة معلومات للمصدرين على الإنترنت</li> <li>نظام الملحقين الاقتصاديين في السفارات</li> </ul>	دعم تنفيذ السياسة التجارية
الانضمام الفعلي لمعاهدة مدريد لبروتوكول وبراءة الاختراع	<ul style="list-style-type: none"> <li>قاعدة معلومات العلامات تجارية</li> <li>أنظمة الملكية الفكرية</li> </ul>	دعم الانضمام لمعاهدة مدريد لبروتوكول وبراءة الاختراع
زيادة 75% في عدد الشركات المدرجة على القائمة الذهبية للجمارك	تطبيق القائمة الذهبية للجمارك	تحسين التسهيلات التجارية ( التصديرية)
تحسين ترتيب الأردن بمعدل 5 رتب على تقرير البنك الدولي Doing Business	إصدار كتيب إرشادات لدعم تطبيق القانون	دعم وتعزيز قانون الإفلاس والإعسار
تخفيض كلفة البدء بالمشاريع الخاصة وتشغيلها	إصدار كتيب إرشادات للقطاع العام حول تحليل أثر التشريع والتشاور في القطاع العام	تطبيق مبادئ تحليل أثر التشريع والتشاور على المستوى الوطني
	إصدار كتيب إرشادات حول "عملية صياغة ووضع التشريعات"	تقديم مقاييس جديدة لوضع مسودات التشريعات (والقوانين).

# هيئة المناطق التنموية

النتائج	الإجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• هيئة واحدة مستقلة لتنظيم عمليات المناطق وتأسيس قاعدة تشغيل وفق أفضل الممارسات</li> <li>• تأمين 5 مطورين رئيسيين للمناطق التنموية</li> <li>• عقود تطوير المناطق التنموية بقيمة مليار دولار</li> <li>• تسجيل 30 مستخدم في المناطق التنموية</li> <li>• توفير أكثر من عشرة آلاف وظيفة مباشرة و مثلها غير مباشرة للأردنيين</li> </ul>	<p>إصدار أنظمة، تعليمات، مذكرات تفاهم و SOPs</p> <p>النافذة الموحدة في هيئة المناطق التنموية الاستراتيجية الانتقالية لهيئة المناطق الصناعية وهيئة المناطق الحرة</p>	<p>وضع النظام القانوني الخاص بالهيئة</p>
	<p>خطط استراتيجية وتطوير مؤسسي وقوى بشرية وتطوير العمليات والسياسات الداخلية</p>	<p>الاستمرار بالتطوير المؤسسي</p>
	<p>آلية تطوير المشاريع</p> <p>إرشادات التسويق الاستثماري والترويج</p> <p>إطار إدارة الشراكات العامة والخاصة</p>	<p>تطوير المشاريع والتسجيل</p>
	<p>شركتا تطويرة البحر والميت وعجلون تلمي</p> <p>التزامات عقود التطوير</p>	<p>دعم المشاريع الخاصة بهيئة المناطق التنموية</p>

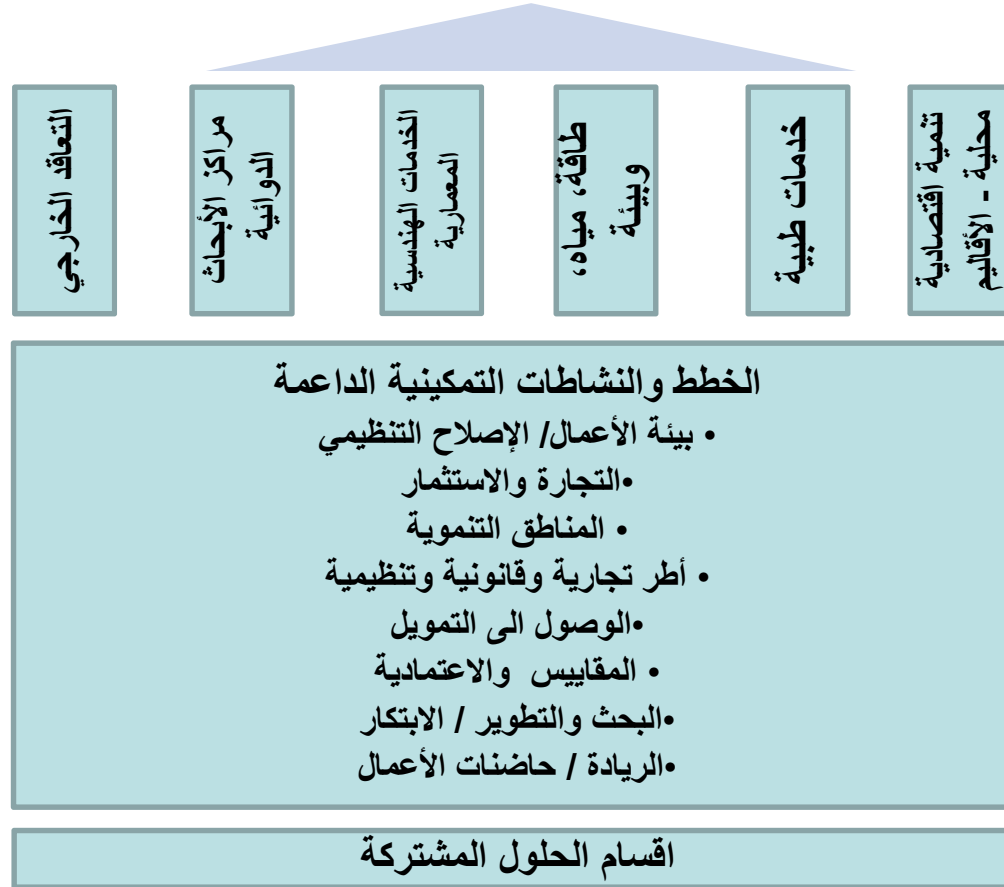


# النشاطات الداعمة

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
زيادة الصادرات بما يعادل 10% سنوياً على الأقل	خطط تصديرية ومشاركة في بعثات تجارية لعشرة شركات	تقديم برامج تدريب على التصدير
تدريب 20 مهنيًا ليصبحوا مدربين ومرشدين	عقد برنامجي تدريب مدربين في التصدير والإشراف على أعمال المشاريع المتوسطة والصغيرة	تدريب مدربين ومرشدين في التصدير والتسويق
حضور 450 متخصص	عقد 30 مائدة مستدير لخمس مجتمعات متخصصة	الاستمرار في تطوير القوى العاملة من خلال المجتمعات المتخصصة

# الهيكلية المركزة

أهداف استراتيجية رئيسية: وظائف، تصدير، استثمار، إيرادات



# نتائج 2010 و 2011

النشاط ذا الأولوية	عدد الوظائف	الصادرات (مجموع)	عائدات القطاع (المجموع)	استثمار اجنبي/ استثمار محلي (مجموع)
عمليات التعاقد الخارجي	4500	30 مليون دولار	34 مليون دولار	11 مليون دولار
مؤسسات الأبحاث الدوائية	200	10 ملايين دولار	تحدد لاحقا	15 مليون دولار
الخدمات الطبية	1000	311 مليون دولار	576 مليون دولار	94.5 مليون دولار
الطاقة والمياه والبيئة / التكنولوجيا النظيفة	3200	50.5 مليون دولار	56 مليون دولار	100 مليون دولار
الخدمات الهندسية والمعمارية	760	49 مليون دولار	145 مليون دولار	2.17 مليون دولار
مشاريع التنمية الاقتصادية المحلية الرائدة	4835	9 ملايين	25 مليون دولار	13.5 مليون دولار

[1] Baselines for CRO sector separate from Pharmaceutical sector to be set October 2009



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# .. وفي الختام

---

- نشكر لكم حضوركم اليوم
- يعزز تقديم كافة نشاطات برنامج (سابق) المركزة من إحداث التغيير المأمول للأردن
- نتطلع لمزيد من التعاون في العام القادم.

---

# أسئلة وأجوبة..



**USAID Jordan Economic  
Development Program (SABEQ)**

وقد حقق البرنامج من خلال عمل فريقه الوثيق معكم نتائج رائعة في سياق جهود اقتصاد المعرفة كما هو موضح في الأمثلة القليلة التالية:

خدمات التعاقد الخارجي. يعود تحديد فريق برنامج التنمية الاقتصادية (سابق) لخدمات التعاقد الخارجي بأنها لقطاع واعد إلى عام 2007. ولقد شهدنا كيف نما القطاع وتعاظم من شركة واحدة في عام 2005 إلى أربع شركات حالياً، وشهد القطاع أيضاً زيادة في إيراداته لتصل 22 مليون دولار ووفر عدداً لا يستهان به من فرص العمل الجيدة. وقد تغلبت استراتيجيات القطاع على عدة عوائق اعترضت نموه وأخذ السوق العالمي يتجاوب حالياً مع تطوره: على سبيل المثال أصبح الأردن الآن واحداً من الوجهات العشرة الأولى في العالم في قطاع التعاقد الخارجي ومن المتوقع استمرار هذا النمو.



**قطاع التعاقد الخارجي**  
تعريف وبناء وتقديم عرض القيمة الأردني في سوق التعاقد الخارجي العالمي  
من خلال تطوير استراتيجية خدمات متماسكة ومتكاملة

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
400 وظيفة في إربد، 30% تخفيض على كلفة مبادرة بوابة الاتصالات	منطقة تعاقد خارجي، نظام تصنيف الصناعة، تسهيل بوابة الاتصالات، اتفاقيات خدمات اتصالات عامة، تحديد المعايير التنظيمية ووضع حلول لها، تشكيل جمعية أعمال ضمن "إنتاج".	تعزيز البيئة والبنية التحتية
7 عقود جديدة، مستثمران دوليان جديان، 7 شركات تقدمت لشهادة ال CMMI، حصول شركة على شهادة اعتماد COPC	دراسات تشكيل الرواتب، نبذة عن القطاع والعلامة التجارية، رزمة تحفيز الاستثمار، وفود تجارية داخلية وخارجية، توسع عمودي رئيسي جديد (مثل الخدمات المالية)	تحسين مكانة وإمكانية الوصول للأسواق
1600 فرصة عمل، تطوير قدرات 500 شخص.	تدريب في مجال الإدارة، دورات لغة إنجليزية لأعمال مراكز الاتصال، حملات توعية موجهة للجامعات	تطوير قدرات القوى العاملة



## مؤسسات الأبحاث الدوائية

تطوير وتحسين مؤسسات الأبحاث الدوائية لتصل أفضل المستويات العالمية من أجل تكامل المشاريع الأردنية ومساهمتها في سلسلة القيمة العالمية وتسهيل رفع مستوى مصنعي الأدوية الأردنية

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
3-4 مؤسسات أبحاث تعاقدية معتمدة عالمياً، الإعراف بها في الأسواق المنظمة (أمريكا، أوروبا وكندا).	سريان عمل الأنظمة المحوسبة، أنظمة معلومات إدارة المختبرات، التقييم وتحليل الفجوات في عمل مؤسسة الغذاء والدواء (GAP)، والإتحاد الأوروبي	تحسين نوعية أنظمة سريان عمل مؤسسات الأبحاث التعاقدية، برامج المؤهلات وبنية الأعمال التحتية
تأهيل 150 باحثاً معتمد	برامج تدريبية متقدمة للعاملين في الأبحاث الإكلينيكية ولموظفين آخرين	رفع القدرات وتوفير برامج تعليم
10 عقود وشراكات استراتيجية عالمية جديدة	وفود تجارية (داخلية وخارجية) ، وأدوات تسويق وترويج	تحسين قدرة الوصول للأسواق العالمية وانشاء الروابط بين البائع والمشتري
مختبر تدريج معتمد	الإلتزام بتعليمات التعاون، أدلة مجالس المراجعة المستقلة و SOP، وعملية الموافقة على بروتوكول التعادل البيولوجي	تعزيز البيئة التشريعية وبيئة الأعمال



## خدمات الأعمال الهندسية والمعمارية

تحسين إنتاجية، وكفاءة وتنافسية القطاع لزيادة الصادرات  
وليصبح الأردن وجهة لخدمات التعاقد الخارجي مع التركيز على بيئة الخدمات الرفيعة بالبيئة

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
7 مليون دولار صادرات خدمة أسواق جديدة، توقيع عقود جديدة	تعاقد خارجي للقطاع، استراتيجيات/خطط التسويق والترويج، اتفاقيات تبادل الاعتراف بين المؤسسات المهنية العاملة في الأسواق المستهدفة، بعثات تجارية خارجية خاصة في القدرات "الخضراء"	الوصول للأسواق ، التعاقد الخارجي للقطاع
330 فرصة عمل جديدة لمحترفين حاصلين على شهادة LEED	تطوير مهارات التصاميم الرفيعة بالبيئة والكودات خضراء ، خطط تطوير مهارات الخريجين الجدد	تطوير مهارات القوى العاملة
تحقيق عائدات إضافية بقيمة 16 مليون دولار	تبني نماذج تميز (نوعية الخدمات، نظام السلوك والمبادئ، أنظمة وتعليمات IPR) ، تعليمات كودات المباني الخضراء وتطوير نظام تدرج المستوى الثاني ، وتطبيق خطط الحوافز. تأسيس مكتب المراقبة والتطبيق (الكوتة) في مجلس البناء الوطني	التحول ومقاييس التميز



## الخدمات الطبية

ضم الخدمات الصحية الأردنية ومن يوفرها إلى سلسلة القيمة العالمية ليصبح الأردن وجهة الاختيار الأول للخدمات الطبية

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
زيادة عائدات السياحة العلاجية بنسبة 25%	خطة تسويق وترويج يتم تطبيقها في الأسواق الواعدة	الترويج للقطاع
تحقيق اعتمادية JCI في 10 – 11 مستشفى أردني خاص مما يزيد حوالي 10% من حركة السياحة العلاجية	دراسات تحليل الفجوات (GAP) ل 10 – 11 مستشفى خاص، مساعدات فنية لردم الفجوات، مسح تدريبي، تقديم منح لجزء من تكاليف الاعتمادية في حال حصول المستشفى على الاعتماد الدولي	توفير الدعم الفني والمحفزات للمستشفيات الخاصة للحصول على الاعتمادية الدولية
لمجلس التمريض الأردني مركزا للتميز يوفر حوالي ألف وظيفة تمريض	التعليم المستمر ومركز التدريب التابع لمجلس التمريض الأردني، اعتمادية العاملين بالرعاية الطبية	توفير دعم فني لإجازة/اعتمادية مهنة التمريض
تبني تأمين المسؤولية الطبية وزيادة مقدارها 56 مليون دولار كإيرادات غير مباشرة	مراجعة وتقوية عمليات التدقيق على المستشفيات، النظام التأميني الخاص بالمسؤولية الطبية، تطوير سياسات كسب التأمين	تعزيز البيئة التنظيمية



**التكنولوجيا الخضراء**  
 دعم تكوين تجمع طاقة ومياه وبيئة من خلال تحديد فرص قابلة للتنفيذ  
 وبناء القدرات بحيث تلبى الاحتياجات المحلية والإقليمية والعالمية  
 وحث المعنيين المحليين والعالميين على زيادة النشاطات في هذه المجالات

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
توليد استثمارات أجنبية مباشرة بقيمة مائة مليون دولار تأسيس 6 شركات طاقة ومياه وبيئة توفير حوالي 2750 وظيفة	استقطاب شركات الطاقة المتجددة إلى الأردن	استقطاب استثمارات أجنبية مباشرة
زيادت إنتاجية الطاقة والمياه والبيئة في الأردن بنسبة 5%	مهندسين حاصلين على شهادات معترف بها، إقامة مركز نموذجي دولي لأبحاث وتطوير الطاقة والمياه والبيئة، زيادة عدد الشركات الجديدة، وتأسيس حاضنة أعمال	تنمية قدرات الموظفين في مهارات التكنولوجيا النظيفة (الخضراء)
	تدريب في زيادة فعالية استخدام الطاقة في المصانع، ممارسات إعادة التدوير، تركيب وصيانة تدفئة المياه بواسطة الطاقة الشمسية	بناء مهارات خضراء
	جمعية إدامة، المجتمعات المتخصصة بالقطاع	تشكيل تجمعات مترابطة

# مشاريع التنمية الاقتصادية في الأقاليم

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
6 أسواق أوروبية جديدة، زيادة الصادرات بحوالي مليون دولار وإحداث 150 وظيفة	بناء القدرات التسويقية، العلامة التجارية، عمليات الانتاج	إدخال منتجات الرمان في سلسلة القيمة العالمية
تدريب 600 طالب توفير 75 وظيفة تطابق المؤهلات	تنافسية عمل مركز التطوير الوظيفي في مؤسسة أكاديمية منتقاة في المفرق	دعم تأسيس مركز تطوير وظيفي في المفرق
تدريب 1500 طالب توفير 100 وظيفة تطابق المؤهلات	مركز طلال أبو غزالة المعرفي في جامعة مؤتة من خلال شراكة بين القطاعين العام والخاص	تأسيس مركز معرفة في الجنوب
تدريب 5000 امرأة واتوظيفهن في شركة LG	توظيف نساء، مدربات على مهارات الازمة لسوق العمل ، التوظيف في شركة LG	تسهيل توظيف 5000 امرأة بفضل شراكة عامة وخاصة مع شركة LG
	قصص نجاح، تغطية صحفية ، الخ	الاستمرار بنشاطات برنامج (سابق) في زيادة التغطية التوعوية

# نشاطات تمكينية داعمة

## تمكين بيئة الأعمال:

- الاستثمار والتجارة
- تطوير السياسات التشريعية
- الإطار التنظيمي والقانوني
- سياسات الإقراض/الوصول لرأس المال
- المقاييس/ والشهادات المعتمدة
- البحث والتطوير/الابتكار
- الأعمال التجارية الرائدة/ حاضنات الاعمال

## أقسام الحلول المشتركة:

- بناء/تحويل القدرات المؤسسية وخدمات تطوير الأعمال
- القوى العاملة/تطوير المهارات/ وادماج النوع الاجتماعي
- الحوار بين القطاعين العام والخاص

# البيئة التمكينية

النتائج	الإجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
الوصول إلى رأس المال والخدمات المالية من مصادر غير بنكية	استخدام إحدى المؤسسات العاملة مع برنامج (سابق) لمنتج التأجير التمويلي	تطوير منتج التأجير التمويلي في القطاع المالي
أن تصبح وحدة مكافحة غسيل الأموال عضواً في مجموعة Egmont	إرشادات تشغيلية لتحليل تقارير النشاطات المشبوهة	دعم جهود وحدة مكافحة غسيل الأموال
تمثيل مديرية السياسات الاقتصادية والتشاور في وزارة الصناعة والتجارة	<ul style="list-style-type: none"> <li>قاعدة معلومات للمصدرين على الإنترنت</li> <li>نظام الملحقين الاقتصاديين في السفارات</li> </ul>	دعم تنفيذ السياسة التجارية
الانضمام الفعلي لمعاهدة مدريد لبروتوكول وبراءة الاختراع	<ul style="list-style-type: none"> <li>قاعدة معلومات العلامات تجارية</li> <li>أنظمة الملكية الفكرية</li> </ul>	دعم الانضمام لمعاهدة مدريد لبروتوكول وبراءة الاختراع
زيادة 75% في عدد الشركات المدرجة على القائمة الذهبية للجمارك	تطبيق القائمة الذهبية للجمارك	تحسين التسهيلات التجارية ( التصديرية)
تحسين ترتيب الأردن بمعدل 5 رتب على تقرير البنك الدولي Doing Business	إصدار كتيب إرشادات لدعم تطبيق القانون	دعم وتعزيز قانون الإفلاس والإعسار
تخفيض كلفة البدء بالمشاريع الخاصة وتشغيلها	إصدار كتيب إرشادات للقطاع العام حول تحليل أثر التشريع والتشاور في القطاع العام	تطبيق مبادئ تحليل أثر التشريع والتشاور على المستوى الوطني
	إصدار كتيب إرشادات حول "عملية صياغة ووضع التشريعات"	تقديم مقاييس جديدة لوضع مسودات التشريعات (والقوانين).

# هيئة المناطق التنموية

النتائج	الإجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• هيئة واحدة مستقلة لتنظيم عمليات المناطق وتأسيس قاعدة تشغيل وفق أفضل الممارسات</li> <li>• تأمين 5 مطورين رئيسيين للمناطق التنموية</li> <li>• عقود تطوير المناطق التنموية بقيمة مليار دولار</li> <li>• تسجيل 30 مستخدم في المناطق التنموية</li> <li>• توفير أكثر من عشرة آلاف وظيفة مباشرة و مثلها غير مباشرة للأردنيين</li> </ul>	<p>إصدار أنظمة، تعليمات، مذكرات تفاهم و SOPs</p> <p>النافذة الموحدة في هيئة المناطق التنموية الاستراتيجية الانتقالية لهيئة المناطق الصناعية وهيئة المناطق الحرة</p>	<p>وضع النظام القانوني الخاص بالهيئة</p>
	<p>خطط استراتيجية وتطوير مؤسسي وقوى بشرية وتطوير العمليات والسياسات الداخلية</p>	<p>الاستمرار بالتطوير المؤسسي</p>
	<p>آلية تطوير المشاريع</p> <p>إرشادات التسويق الاستثماري والترويج</p> <p>إطار إدارة الشراكات العامة والخاصة</p>	<p>تطوير المشاريع والتسجيل</p>
	<p>شركتا تطويرة البحر والميت وعجلون تلمي</p> <p>التزامات عقود التطوير</p>	<p>دعم المشاريع الخاصة بهيئة المناطق التنموية</p>

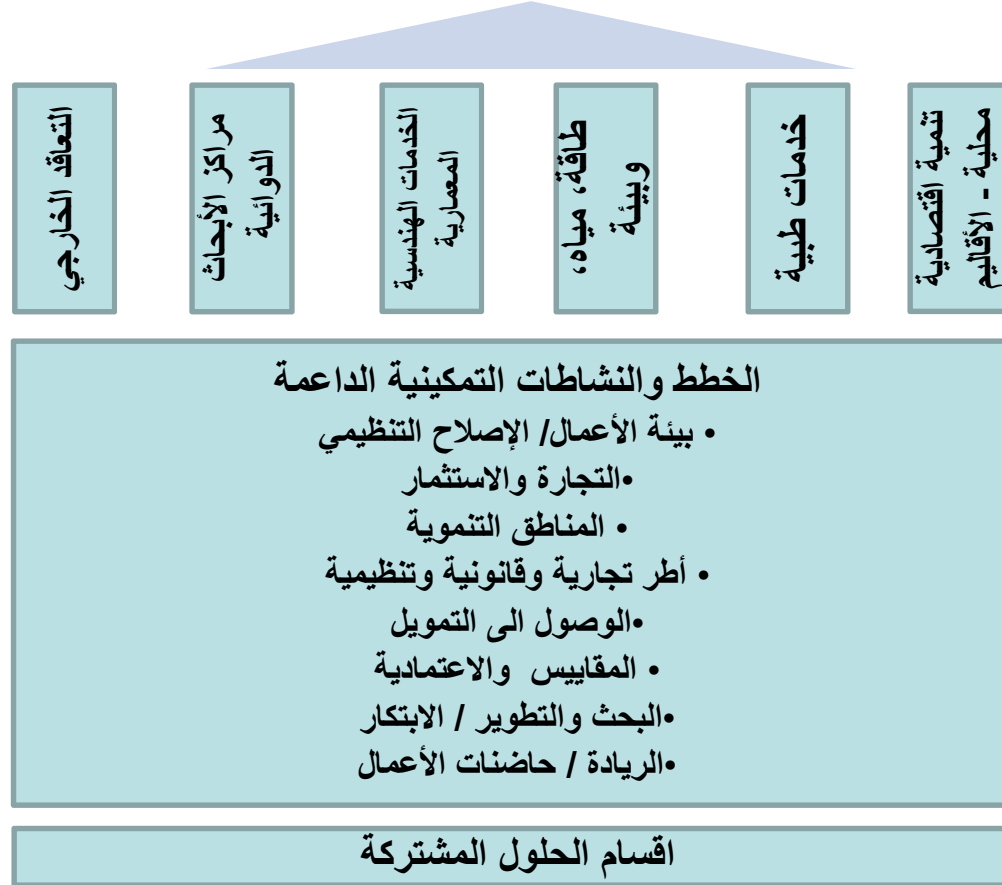


# النشاطات الداعمة

النتائج	الإنجازات الرئيسية	الإجراءات الرئيسية
زيادة الصادرات بما يعادل 10% سنوياً على الأقل	خطط تصديرية ومشاركة في بعثات تجارية لعشرة شركات	تقديم برامج تدريب على التصدير
تدريب 20 مهنيًا ليصبحوا مدربين ومرشدين	عقد برنامجي تدريب مدربين في التصدير والإشراف على أعمال المشاريع المتوسطة والصغيرة	تدريب مدربين ومرشدين في التصدير والتسويق
حضور 450 متخصص	عقد 30 مائدة مستدير لخمس مجتمعات متخصصة	الاستمرار في تطوير القوى العاملة من خلال المجتمعات المتخصصة

# الهيكلية المركزة

أهداف استراتيجية رئيسية: وظائف، تصدير، استثمار، إيرادات



# نتائج 2010 و 2011

النشاط ذا الأولوية	عدد الوظائف	الصادرات (مجموع)	عائدات القطاع (المجموع)	استثمار اجنبي/ استثمار محلي (مجموع)
عمليات التعاقد الخارجي	4500	30 مليون دولار	34 مليون دولار	11 مليون دولار
مؤسسات الأبحاث الدوائية	200	10 ملايين دولار	تحدد لاحقا	15 مليون دولار
الخدمات الطبية	1000	311 مليون دولار	576 مليون دولار	94.5 مليون دولار
الطاقة والمياه والبيئة / التكنولوجيا النظيفة	3200	50.5 مليون دولار	56 مليون دولار	100 مليون دولار
الخدمات الهندسية والمعمارية	760	49 مليون دولار	145 مليون دولار	2.17 مليون دولار
مشاريع التنمية الاقتصادية المحلية الرائدة	4835	9 ملايين	25 مليون دولار	13.5 مليون دولار

[1] Baselines for CRO sector separate from Pharmaceutical sector to be set October 2009

# .. وفي الختام

---

- نشكر لكم حضوركم اليوم
- يعزز تقديم كافة نشاطات برنامج (سابق) المركزة من إحداه التغيير المأمول للأردن
- نتطلع لمزيد من التعاون في العام القادم.

---

# أسئلة وأجوبة..



**USAID Jordan Economic  
Development Program (SABEQ)**